

Turistik Tren Yolculuklarına Nostaljik Yaklaşım: Doğu, Güney Kurtalan Ve Van Gölü Ekspresleri

Serhat BİNGÖL^a



Meryem AKOĞLAN KOZAK^b



^a Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Bilecik/ Türkiye.(serhat.bingol@bilecik.edu.tr)

^b Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Eskişehir/ Türkiye.(mkozak@anadolu.edu.tr)

ÖZ

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:

17.07.2020

Kabul Tarihi:

25.08.2020

Anahtar Kelimeler

Nostaljik Trenler

Tren Yolculukları

Doğu Ekspresi

Güney Kurtalan Ekspresi

Van Gölü Ekspresi

Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi

Dünyadaki örneklerine benzer olarak, uzun rotalara sahip olan Doğu, Güney Kurtalan ve Van Gölü Ekspresleri, dünden bugüne Türkiye’de önemli güzergâhlar arasında hareket eden nostaljik tren hatlarıdır. Bugünlerde bu trenler, uzun mesafeli ve az bilinen yörelere turistik deneyim amacıyla kullanılmaya başlanmıştır. Bu çalışma, yeni yeni gelişme gösteren bu yolculuklarda yaşanan deneyimleri öğrenmek ve bu deneyimleri daha fazla “hoş zamanlar” haline getirmek için yapılacakların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilecek bulgular, Türkiye iç turizmde her geçen gün ivme kazanan “tren gezileri” ve “tren yolculukları” hakkında yol gösterici ve geliştirici ipuçları vermesi bakımından önemlidir. Araştırma, Doğu, Güney Kurtalan ve Van Gölü Ekspreslerindeki turistik amaçlı yolculuklar kapsamında yürütülmüştür. Araştırmaya katılan kişilerin belirlenmesinde kartopu tekniği kullanılmıştır. Bu amaçla 3 Mart 2020 tarihinde Facebook, Instagram, WhatsApp, YouTube ve Twitter üzerinden yapılan taramalarda ilk olarak iki kişiye, sonrasında 17 kişiye ulaşılmıştır. Ulaşılabilen toplam 17 kişi ile (8 Mart-28 Mart 2020) “Zoom” üzerinden görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerle 51 kişinin daha sosyal medya hesaplarına ulaşılmıştır. Sonrasında, ulaşılan 51 katılımcıya belirlenen internet ortamlarından görüşme soruları gönderilmiştir. İnternet ortamında yürütülen veri toplama süreci 13 Haziran 2020 tarihinde tamamlanmıştır. Elde edilen veriler öncelikle deşifre edilerek, sorular itibarıyla içerik analizi yapılmıştır. İçerik analizi MAXQDA programı ile gerçekleştirilmiştir. Tren yolculuklarının yolda olmak, kültür, nostalji, manzara, sosyal medya, ucuzluk nedenleri ile tercih edildiği ortaya çıkmıştır. Tren yolculuklarına katılımdaki engeller ya da eteemeler ise zaman, maddi gerekçeler, uzun güzergâh ve trenlere ulaşılabilirlik olarak belirlenmiştir. Katılımcılar, bilet fiyatlarından memnun iken hizmet kalitesini düşük, tarifeleri ve aktiviteleri yetersiz bulmaktadırlar. Tren yolculuklarının olmazsa olmazları; neşeli ortam, manzara, yataklı vagon ve aktiviteler olarak belirlenirken, yemek çeşitlerinin fazla olması ve alkollü-alkolsüz içki çeşitlerinin sunulması ile duraklarda uzun aralar verilmesi, beklenen diğer hizmetler olarak belirlenmiştir.

ABSTRACT

Article History

Received

17.07.2020

Accepted:

25.08.2020

Keywords

Nostalgic Trains

Train Travel

Doğu Express

Güney Kurtalan Express

Van Gölü Express

Article Type: Research Paper

Similar to the example in the world, having long routes Doğu, Güney Kurtalan and Van Gölü Express the nostalgic trend line from yesterday to today are moving between important routes in Turkey. Nowadays, these trains are being used for touristic experience in long-distance and lesser known regions. This study has been prepared to learn the experiences in these newly developing travels and to determine what to do to make these experiences more “pleasant times”. Train travels in Turkey gained momentum with each passing day. Therefore, the research was carried out within the scope of touristic train travels which are Doğu, Güney Kurtalan and Van Gölü Expresses. Snowball technique was used to identify the people participating in the research. For this purpose, on March 3, 2020, two participants were reached first and then 17 participants in the search made on Facebook, Instagram, WhatsApp, YouTube, and Twitter. Face-to-face interviews were made with 17 participants (8 March-28 March 2020) accessible through “Zoom”. Social media accounts of 51 more participants were reached through these interviews. Afterwards, interview questions were sent to these 51 participants from the determined internet networks. The data collection process carried out on the internet was completed on June 13, 2020. The data obtained were first uncovered, and content analysis was made according to the questions. Content analysis was carried out with the MAXQDA. It has been revealed that train travels are preferred due to being on the road, culture, nostalgia, landscape, social media, and cheapness. The obstacles or delays in participating in train travels are determined as time, financial reasons, budget and accessibility to trains. While the participants are satisfied with the ticket prices, they find the service quality low and the schedule and activities inadequate. The necessarily of train travels is determined as the cheerful atmosphere, landscape, sleeping wagon and activities.

*Sorumlu Yazar/ Corresponding Author: Serhat BİNGÖL

E-Posta: serhat.bingol@bilecik.edu.tr