

Entropi Yöntemi İle Turizm İşletmeciliği Uzaktan Eğitim Öğrencilerinin Memnuniyet Algılarının Derecelendirilmesine Yönelik Bir Araştırma

Şerif Ahmet DEMİRDAĞ^a 

^a Giresun Üniversitesi, Bulancak Kadir Karabaş UBYO, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Giresun / Türkiye
(serif.demirdag@giresun.edu.tr)

ÖZ

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:

20.11.2020

Kabul Tarihi:

25.12.2020

Anahtar Kelimeler

Uzaktan Eğitim

Memnuniyet

Turizm Öğrencileri

Covid-19

Entropi

Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi

Eğitim, doğrudan ya da dolaylı olarak ülkelerin gelişmişlik düzeyi üzerinde oldukça etkilidir. Faaliyet türü ne olursa olsun her sektörün başarısı yine eğitimden geçmektedir. Sektörlerde istihdam edilmek üzere eğitim kurumlarında verilen eğitimler ile yetenekli, bilinçli, geniş perspektife sahip kalifiye insanlar yetiştirmeye çalışılmaktadır. Bu noktada verilen eğitimin kalitesi ve yeterliliğinin yanı sıra eğitim alan öğrencilerin de eğitime istekli ve verilen eğitimden memnuniyet duyması önem taşımaktadır. Bu çalışma, Giresun Üniversitesi Bulancak Kadir Karabaş Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Turizm İşletmeciliği Bölümünde eğitim alan ve not ortalaması 4 üzerinden 3 ile 3'ün üzerinde olan öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik memnuniyet algılarını derecelendirmeye yöneliktir. Özellikle COVID-19 salgın hastalık sürecinde önemi daha da anlaşılan uzaktan eğitim süreci aynı zamanda çok kriterli karar verme problemi olarak değerlendirilmiş ve bu problemin çözümünde Entropi yönteminden faydalanılmıştır. Karar kriterleri tespit edilirken uzman görüşleri ile ayrıntılı literatür taramasından faydalanılmış ve bu doğrultudaki kriterler; "Kişisel Uygunluk", "Etiklilik", "Öğrenme", "Program Değerlendirilmesi", "Teknoloji", "Materyal", "Değerlendirme" ve "Destek Hizmetleri" olduğu saptanmıştır. Çok Kriterli Karar Verme yöntemlerinden birisi olan Entropi yönteminden elde edilen analiz sonuçlarına göre en önemli kriterler "Teknoloji", "Etiklilik" ve "Öğrenme" kriterleri olmuştur. En az öneme sahip olan kriterin ise "Değerlendirme" kriteri olduğu tespit edilmiştir.

ABSTRACT

Article History

Received

20.11.2020

Accepted:

25.12.2020

Keywords

Distance Education

Satisfaction

Tourism Students

Covid-19

Entropy

Article Type: Research Paper

Education has a direct or indirect effect on the development level of countries. Regardless of the type of activity, the success of every sector is based on education. With the education given in educational institutions to be employed in the sectors, it is aimed to train skilled, conscious, qualified people with broad perspectives. At this point, besides the quality and competence of the education provided, it is important that the students who receive education are willing and satisfied with the education provided. This study aims to rate the distance education satisfaction perceptions of the students who are educated at Giresun University, Bulancak Kadir Karabaş School of Applied Sciences, Tourism Management Department and whose grade point averages are 3 and over 3 out of 4. Especially in the COVID-19 pandemic process, the distance education process, whose importance is understood more, was also evaluated as a multi-criteria decision-making problem and the Entropy method was used in the solution of this problem. While determining the decision criteria, expert opinions and detailed literature reviews were used and, in this direction, it has been determined that these criteria are "Personal Suitability", "Effectiveness", "Learning", "Program Evaluation", "Technology", "Material", "Evaluation" and "Support Services". According to the analysis results obtained from the Entropy method, which is one of the Multi Criteria Decision Making methods, the most important criteria were "Technology", "Effectiveness" and "Learning". According to the study, the least important criterion was found to be the "Evaluation" criterion.

*Sorumlu Yazar/ Corresponding Author: Şerif Ahmet DEMİRDAĞ

E-Posta: serif.demirdag@giresun.edu.tr