



HAVALİMANI YER HİZMETLERİ ÇALIŞANLARININ İŞ TATMİN DÜZEYLERİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Aylin VARIŞLI^a

^aGazi Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Öğr. (aylin.vrsl@gmail.com)

ÖZET

Bu çalışmada İstanbul-Atatürk, Ankara-Esenboğa, Trabzon ve Milas-Bodrum Havalimanlarında çalışan yer hizmetleri personelinin iş tatmin düzeylerinin belirlenmesi ve yer hizmetleri personelinin iş tatmin düzeylerinin karşılaştırılması amaçlanmıştır. Araştırmanın verilerinin toplanmasında Minnesota İş Tatmin Ölçeğinin kısa versiyonu kullanılmıştır. Verilerin analizi sonucunda, araştırma sahası olarak belirlenen dört havalimanında yer hizmeti personeli olarak çalışanlarda iş tatmininin bulunduğu, ancak çalışanların iş tatminlerinin düşük düzeyde olduğu bulunmuştur. Ayrıca, İstanbul-Atatürk ve Ankara-Esenboğa Havalimanlarında çalışan yer hizmetleri personelinin iş tatmin düzeylerinin, diğer havalimanı yer hizmetleri çalışanlarına göre daha düşük olduğu tespit edilmiştir. Araştırmadan elde edilen bulgular ve sonuçlar doğrultusunda, sektör yöneticilerine ve araştırmacılara çeşitli öneriler sunulmuştur.

Anahtar kelimeler: havalimanı, yer hizmetleri, iş tatmini, Minnesota iş tatmin ölçeği

ABSTRACT

THE RESEARCH FOR THE COMPARISON OF JOB SATISFACTION LEVELS OF THE EMPLOYEES OF AIRPORT GROUND HANDLING SERVICES

In this study, Istanbul-Atatürk, Ankara-Esenboga, Trabzon and Milas-Bodrum airports and determination of the level of job satisfaction of personel working at the airport location services work we aimed to compare the levels of job satisfaction of the personnel on Location Services. The short version of Minnesota job satisfaction scale in the collection of research data was used. The analysis of the data designated as a research area of job satisfaction as employees service personnel at four airports in resides in, but the employees were found to have low levels of job satisfaction. Also, Istanbul-Atatürk, Ankara-Esenboga airports, the level of job satisfaction of personel working at location services, airport ground services, it was determined that was lower than other employees. In line with the research results and conclusions, several recommendations are presented for researchers and sector managers.

Keywords: airport, ground handling services, job satisfaction, Minnesota job satisfaction scale.
