



The Mediating Role of Leisure Time Management in The Effect of Stress Coping Methods on Leisure Satisfaction among Tourist Guides

Ecem Nur YUNCU^a  Gülseren YURCU^b  Zeki AKINCI^c 

^a Akdeniz University, Social Sciences Institute, Antalya/Turkey. (ecemyuncu1907@gmail.com)

^b Akdeniz University, Tourism Faculty, Antalya/Turkey. (gulserenyurcu@akdeniz.edu.tr)

^c Akdeniz University, Tourism Faculty, Antalya/Turkey. (zakinci@akdeniz.edu.tr)

ABSTRACT

Article History

Received
31.03.2020
Accepted:
15.05.2020

Keywords

Stress coping methods
Leisure time management
Leisure satisfaction
Tourist guide
Recreation

Article Type: Research Paper

The seasonal work, unemployment problem, low and variable wages, and irregular and long working hours of tourist guides cause them to get stressed. In this context, it is essential that tourist guides be aware of stress coping methods and apply these methods in order to manage stress. In this regard, the participation of tourist guides in leisure activities to cope with stress and relieve stress provides positive and important contributions. This study aims to reveal the mediating role of leisure time management in the relationship between stress coping methods and leisure satisfaction. For this purpose, a survey was administered to professional tourist guides working in three travel agencies operating in Antalya. According to the findings obtained from the data analysis, it was found that leisure satisfaction did not differ according to age, gender, educational background and working period, but it differed according to working year and recreational activities. A positive relationship was revealed between the variables of stress coping methods, leisure time management and leisure satisfaction, and it was also found out that leisure time management had a partial mediating role in the effect of stress coping methods on leisure satisfaction.

ÖZ

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:
31.03.2020
Kabul Tarihi:
15.05.2020

Anahtar Kelimeler

Stresle baş etme yöntemleri
Boş zaman yönetimi
Boş zaman tatmini
Turist rehberi
Rekreasyon

Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi

Mevsimsel çalışma, işsizlik sorunu, düşük ve değişken ücretler ile turist rehberlerinin düzensiz ve uzun çalışma saatleri strese neden olmaktadır. Bu bağlamda, turist rehberlerinin stresle başa çıkma yöntemlerinden haberdar olmaları ve stresi yönetmek için bu yöntemleri uygulamaları esastır. Bu nedenle, turist rehberlerinin stresle başa çıkmak ve stresi azaltmak için boş zaman etkinliklerine katılımı olumlu ve önemli katkılar sağlar. Bu çalışma, stresle başa çıkma yöntemleri ve boş zaman memnuniyeti arasındaki ilişkide boş zaman yönetiminin aracı rolünü ortaya koymayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Antalya'da faaliyet gösteren üç seyahat acentesinde çalışan profesyonel turist rehberlerine anket uygulanmıştır. Veri analizinden elde edilen bulgulara göre, boş zaman memnuniyetinin yaş, cinsiyet, eğitim durumu ve çalışma süresine göre farklılık göstermediği, çalışma yılı ve rekreasyon faaliyetlerine göre farklılık gösterdiği saptanmıştır. Stresle baş etme yöntemleri, boş zaman yönetimi ve boş zaman memnuniyeti değişkenleri arasında pozitif bir ilişki olduğu, aynı zamanda, boş zaman yönetimi, stresle başa çıkma yöntemlerinin boş zaman memnuniyeti üzerine etkisinde kısmi aracılık rolünün olduğu da tespit edilmiştir.

***Corresponding Author / Sorumlu Yazar:** Gülseren YURCU

E-Mail: gulserenyurcu@akdeniz.edu.tr