



Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ VE İŞGÖREN PERFORMANSI ARASINDAKİ İLİŞKİ; ALIŞVERİŞ MERKEZİ (AVM) ÇALIŞANLARI ÜZERİNDE BİR UYGULAMA

Özlem ORHAN^a

Ercan YAVUZ^b

^aGazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, Türkiye (ozlm.dmr24@gmail.com)

^bGazi Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Ankara, Türkiye (eyavuz@gazi.edu.tr)

ARTICLE HISTORY

Received:

31.03.2017

Accepted:

10.04.2017

Anahtar Kelimeler:

Stratejik insan kaynakları yönetimi
Alışveriş merkezi
İşgören performansı

Keywords:

Strategic human resources
management
The mall
Employee performance

ÖZ

Bu çalışmada, stratejik insan kaynakları yönetimi ile işgören performansı arasındaki ilişki incelenmiş, ayrıca stratejik insan kaynakları yönetiminin işgören performansına etkisi ele alınmaktadır. Araştırmanın evrenini; Ankara'da faaliyet gösteren alışveriş merkezlerindeki yönetici ve işgörenler oluşturmaktadır. Araştırmaya veri toplama amacıyla; stratejik insan kaynakları yönetim ölçeği ve işgören performansı ölçeği kullanılmıştır. Araştırma sonucunda; alışveriş merkezlerinde uygulanan stratejik insan kaynakları yönetim anlayışının, işgörenlerin performanslarını etkilediği ve aralarında pozitif yönlü bir ilişkinin söz konusu olduğu tespit edilmiştir. Araştırmanın alışveriş merkezlerinde yapılmasının amacı, güvenilir bir çalışma ortamı sunması ayrıca AVM'lerin her geçen gün öneminin artması, alışveriş yapmanın yanı sıra çeşitli olanaklarıyla müşterilerin hemen hemen birçok ihtiyaca cevap verebilir nitelikte olmasıdır.

ABSTRACT

In this study, the relationship between strategic human resources management and employee performance is examined and the impact of strategic human resources management on employee performance is addressed. The universe of your research; It creates the managers and businessmen in shopping centers operating in Ankara. For the purpose of collecting data for research; Strategic human resources management scale and employee performance scale were used. As a result of the research; It has been determined that the strategic human resources management approach applied at the shopping centers affects the performances of the workers and there is a positive relation between them. The aim of the research is to provide a reliable working environment in the shopping centers and the shopping malls are getting more and more popular every day.