



Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

MÜZELERE YÖNELİK OLUMSUZ KULLANICI GÜDÜMLÜ İÇERİK ÇÖZÜMLEMESİ: TRIPADVISOR.COM ÖRNEĞİ

Özlem KÖROĞLU^a

Şeyma DUMANLI^b

Semih ŞALK^c

İbrahim İNANIR^d

Hediye GÜRSOY^e

Ayşe KARATAŞ BAHAR^f

Gülşah ÖZGÖLLER^g

^a Balıkesir Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Balıkesir, Türkiye (okoroglu@balikesir.edu.tr)

^b Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, Türkiye (seymadumanli@gmail.com)

^c Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, Türkiye (semihshalk1@gmail.com)

^d Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, Türkiye (inanir.ibrahim@gmail.com)

^e Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, Türkiye (memberhediye@gmail.com)

^f Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, Türkiye (aysekaratas81@gmail.com)

^g Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, Türkiye (gulshahozgoller@hotmail.com)

ARTICLE HISTORY

Received:

19.06.2017

Accepted:

02.07.2017

Anahtar Kelimeler:

Müze

Olumsuz kullanıcı güdümlü içerik

TripAdvisor

İçerik çözümlemesi

Keywords:

Museums

Negative user-generated content

TripAdvisor

Content Analysis

ÖZ

Bu çalışmanın amacı TripAdvisor seyahat sitesinde yer alan müzelere yönelik üretilen olumsuz kullanıcı güdümlü içeriklerin çözümlenmesidir. TripAdvisor seyahat sitesi kullanıcıları tarafından 2016 yılında en iyi 10 müze seçilen Göreme Açık hava Müzesi'ne, Kariye Müzesi'ne, Gaziantep Zeugma Mozaik Müzesi'ne, Afrodisias Müzesi'ne, Rahmi M. Koç Müzesi'ne, Anadolu Medeniyetleri Müzesi'ne, Antalya Müzesi'ne, İstanbul Arkeoloji Müzeleri'ne, 2. Beyazid Külliyesi ve Şifahanesi'ne ve Mevlana Müzesi'ne yönelik yapılan olumsuz kullanıcı güdümlü içerikler bu çalışmanın örneklemini oluşturmaktadır. Bu müzelere yönelik yapılan olumsuz kullanıcı güdümlü içeriklerin değerlendirilmesi amacıyla nitel veri toplama tekniklerinden birisi olan içerik analizi kullanılmıştır. Değerlendirme sonucunda toplam 3457 yorum incelenmiş ve toplamda 673 olumsuz tema tespit edilmiştir.

ABSTRACT

This study aims to analyze the negative user-generated contents for museums which are depicted from TripAdvisor Travel site for travelers. The negative comments made to top 10 museums chosen by the TripAdvisor users in 2016 - Göreme Open Air museum, Kariye Museum, Gaziantep Zeugma Mosaics Museum, Afrodisias Museum, Rahmi M. Koç Museum, Anatolian Civilizations Museums, Antalya Museums, Istanbul Archeology Museums, 2. Bayazid Complex and Mevlana Museums - are the samples of this study. In order to evaluate the negative comments about these museums the content analysis was used. And all the comments were analyzed. As a result of the research 3457 comments have been analyzed and 673 negative comments were identified about the museums.

*Sorumlu Yazar: Özlem KÖROĞLU

E posta: okoroglu@balikesir.edu.tr