



Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

TURİZM ALANINDA ÖNLİSANS VE LİSANS ÖĞRENİMİ GÖREN ÖĞRENCİLERİN STAJ HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİ: SİİRT ÜNİVERSİTESİ VE BATMAN ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ

Abdullah USLU^a

Muhammet Fatih SANCAR^b

Doğan KUTUKIZ^c

Üzeyir Emrah İLTER^d

^a Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Fethiye A.S.M.K MYO, Muğla, Türkiye(auslu@mu.edu.tr)

^b Siirt Üniversitesi, TIOY, Siirt, Türkiye(mf.sancar@hotmail.com)

^c Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi., Turizm Fakültesi, (dkutukiz@yahoo.com)

^d Batman Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği, (uzeyiremrah@hotmail.com)

ARTICLE HISTORY

Received:

12.07.2017

Accepted:

14.09.2017

Anahtar Kelimeler:

Turizm

Eğitim

Staj

Keywords:

Tourism

Education

Internship

ÖZ

Turizm sektörü son zamanlarda önemli gelişme gösteren sektörler arasında yer almaktadır. Turizm faaliyetine katılan bireylerin beklentilerinin artması nedeniyle turizm işletmelerinde hizmet kalitesi daha önemli bir konuma gelmiştir. Teorik eğitimin tek başına yeterli olmaması nedeniyle, uygulamalı staj eğitimi turizm öğrencileri için kritik bir zorunluluk haline gelmiştir. Mesleki turizm eğitimleri, örgün eğitim, yaygın eğitim ve hizmet içi eğitimlerden oluşmaktadır. Turizm öğrencilerinin staj eğitimleri, öğrencinin geleceği ve turizm işletmelerinin hizmet kalitesinin artırılması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu çalışmada, turizm bölümlerinde yer alan önlisans ve lisans öğrencilerinin staj hakkındaki görüşleri, staj döneminde yaşanan sorunlar ve stajın kazandırdıkları çeşitli araştırma hipotezleri de kullanılarak sonuçlar ortaya çıkarılmaya çalışılmıştır. Turizmde staj yapmanın büyük sabır gerektirdiği, alınan teorik eğitimin stajda fazlasıyla işe yaradığı ve turizmde staj yapmanın insanı her yönden geliştirdiği sonucu ortaya çıkmıştır. Ayrıca staj ücretini yeterli bulmayan öğrencilerin oranı yüksek çıkmış ve "Turizm öğrencilerinin staj algılarında cinsiyete göre anlamlı farklılık vardır" hipotezi kabul edilmiştir.

ABSTRACT

The tourism sector has been located among sectors showing significant improvement recently. Service quality in the tourism business has become more important position due to the increased expectations of individuals who involved in tourism activities. Practicum internship training has become a critical requirement for tourism students due to lack of sufficient theoretical training. Professional tourism training consists of formal education, non-formal education and in-service trainings. Internship training of tourism students are of great importance in terms of the student's future and of increasing quality of service of business tourism. In this study, have been tried to reveal that views on internship of associate and undergraduate students who are situated in the tourism department, during internship, experienced problems and results by using various hypotheses also which are provided by internship. As a result, it has emerged that doing internship in tourism that requires great patience, received theoretical training extremely is useful in internship and doing internship in tourism develops people in every aspect. In addition, the ratio of students who found internship wages insufficient has been higher. "There are significant differences according to gender in internship perception of tourism students" hypothesis was accepted.

*Sorumlu Yazar: Doğan KUTUKIZ

E posta: dkutukiz@yahoo.com