



## Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

# ÖRGÜTSEL YABANCILAŞMANIN ÖRGÜTSEL SESSİZLİK ÜZERİNDEKİ İLİŞKİDE İŞ TATMİNİNİN ARACILIK ETKİSİ: NEVŞEHİR İLİ KAMU ÇALIŞANLARI ÖRNEĞİ

Ferda ÜSTÜN<sup>a</sup>

Koray ÇAMLICA<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, İ.İ.B.F., Nevşehir, Türkiye (ferdakervanci@gmail.com)

<sup>b</sup> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Nevşehir, Türkiye (koraycamlica35@gmail.com)

### ARTICLE HISTORY

**Received:**  
01.08.2017

**Accepted:**  
24.09.2017

### Anahtar Kelimeler:

Örgütsel yabancılaşma  
Örgütsel sessizlik  
İş tatmini  
Nevşehir ili kamu çalışanları

### Keywords:

Organizational alienation  
Organizational silence  
Job satisfaction  
Public employees in Nevşehir

### ÖZ

Nevşehir ilindeki kamu çalışanları üzerine yapılan bu çalışmanın amacı örgütsel yabancılaşmanın örgütsel sessizlik üzerindeki iş tatmininin aracılık etkisini belirlemektir. Çalışanların hissettikleri yabancılaşma duygusu ile örgütsel sessizlik arasında nasıl bir ilişki olduğunun belirlenmesi, örgütlerin stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için nasıl bir örgütsel ve psikolojik çevre oluşturmaları gerektiği konusunda yönetici ve uygulayıcılara ampirik bulgular üzerinden aydınlatıcı bilgiler sunmaktadır. Elde edilen veriler ile bağımsız, bağımlı ve aracı değişkenlerin birbiri ile ilişkileri araştırma modeli ile incelenmiş olup örgütsel yabancılaşmanın örgütsel sessizliği pozitif ve anlamlı olarak etkilediği belirlenmiştir. Örgütsel yabancılaşmanın örgütsel sessizliğin prososyal sessizlik alt boyutu üzerinde herhangi bir etkiye sahip olmadığı, savunma sessizliği üzerinde düşük bir etkiye sahip olduğu ancak razı olma sessizliği üzerinde büyük etkiye sahip olduğu tespit edilmiştir. İş tatminin bağımlı ve bağımsız değişkenlerin ilişkilerinde tam aracılık etkisi olduğu ortaya konmuştur.

### ABSTRACT

The aim of this study on the public employees in Nevşehir is to determine the mediating effect of job satisfaction on relationship between organizational alienation and organizational silence. Managers and practitioners provide empirical information on how to determine how an employee's sense of alienation is related to organizational silence and what organizational and psychological environment organizations need to establish to achieve strategic goals and objectives. The relationship between the obtained data and the independent, dependent and mediating variables were investigated with the research model and it was determined that organizational alienation positively effected organizational silence. Organizational alienation has found that organizational silence does not have any influence on the prosocial silence sub-dimension, it has a low influence on the defensive silence, but has great influence on the acquiescent silence. The full mediating effect of job satisfaction were found on relationship between dependent and independent variables.

\*Sorumlu Yazar: Ferda ÜSTÜN

E posta: ferdakervanci@gmail.com