



Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

ÜNİVERSİTELERDE ÇALIŞAN İDARİ PERSONELİN ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK ALGISI ÜZERİNE BİR ALAN ARAŞTIRMASI: ANKARA ÖRNEĞİ

Ercan YAVUZ^a

Özgür YAYLA^b

Mehmet İPEK^c

^a Gazi Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Ankara, Türkiye (eyavuz@gazi.edu.tr)

^b Gazi Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Ankara, Türkiye (ozguryayla@gazi.edu.tr)

^c Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara, Türkiye (mehmet.ipek@gazi.edu.tr)

ARTICLE HISTORY

Received:

11.05.2017

Accepted:

03.09.2017

Anahtar Kelimeler:

Örgüt vatandaşlık
İdari personel
Üniversite

Keywords:

Organizational citizenship
Administrative Staff
University

ÖZ

Bu araştırmada üniversitelerde çalışan idari personelin demografik özelliklerine göre, örgütsel vatandaşlık davranışını algılama düzeylerinde farklılaşma olup olmadığına bakılmıştır. Ankara'da kamu ve vakıf üniversitelerinde çalışan yaklaşık olarak 21.000 idari personel araştırmanın evrenini oluşturmaktadır. Elde edilen veriler SPSS 20TR paket programına aktarılarak analiz edilmiş, değişken yapısına dayalı olarak frekans tablolarından faydalanılmıştır. Değişkenler arasındaki farklılıklar t testi ve ANOVA testi ile ölçülmüştür. Katılımcıların örgütsel vatandaşlık algılarının demografik değişkenlere göre farklılıkları incelendiğinde çalışanların yaşlarına, eğitim durumlarına, çalışma sürelerine, aylık gelirlerine ve çalışılan üniversite türüne göre farklılık gösterdiği tespit edilmiştir. Araştırmaya katılan çalışanların örgütsel vatandaşlık algılarını ölçmeye ilişkin verdikleri cevapların ortalamaları incelendiğinde 32-38 yaş arası çalışanların algıları daha olumludur. Ayrıca çalışanların örgütsel vatandaşlık algıları; öğrenim düzeyi arttıkça örgütsel vatandaşlık algılarının da önemli ölçüde arttığı tespit edilmiştir.

ABSTRACT

This study examines whether there is differentiation in the perception level of organizational citizenship of the administrative staff by demographic features. The population of the study is comprised of 21,000 administrative staff at state and foundation universities. Data collected were analysed through SPSS 20TR software and frequency tables based on the variable structure were utilized. Differences between the variables were measured through t-test and ANOVA. When the perception of organizational citizenship of the participants are examined by demographic variables, the results suggest that there are statistically significant differences in educational status, age, employment duration, monthly income and the type of university employed. When the average scores are examined, the organizational citizenship perception of those between 32 and 38 years of age are more positive. It has been found out that the higher is the educational status the higher is the perception of organizational citizenship. In the same vein, the higher is the duration of employment the more positive is the perception of organizational citizenship.

**Sorumlu Yazar:* Ercan YAVUZ

E posta: eyavuz@gazi.edu.tr