



## Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

### TERMAL OTEL ÇALIŞANLARININ ÇEVREYE DUYARLILIK UYGULAMALARINA İLİŞKİN ALGI DÜZEYLERİ<sup>1</sup>

Gülçin ÖZER<sup>a</sup>

Hasan Hüseyin SOYBALI<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Afyon, Türkiye (gulcin.ozert6@hotmail.com)

<sup>b</sup> Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Afyon, Türkiye (hsoybalı@aku.edu.tr)

#### ARTICLE HISTORY

##### **Received:**

20.06.2017

##### **Accepted:**

12.07.2017

##### **Anahtar Kelimeler:**

Çevre yönetimi  
Yeşil yıldız  
Termal otel  
Çalışanlar

##### **Keywords:**

Environmental management  
Green-star  
Thermal hotel  
Employees

#### ÖZ

Bu çalışmada; Afyonkarahisar ilinde faaliyet gösteren beş yıldızlı ve Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesine (Yeşil Yıldız) sahip termal otel çalışanlarının çevreye duyarlılık uygulamalarına ilişkin algı düzeyleri belirlenmeye çalışılmıştır. Bu doğrultuda anket tekniği kullanılmış, toplamda 263 adet işgören anketi değerlendirmeye alınmış ve termal otel çalışanlarının çevreye duyarlılık uygulamalarına ilişkin algı düzeyleri istatistiki açıdan incelenerek yorumlanmıştır. Araştırmada toplanan verilerin analiz sonuçlarına göre, çalışanlar oteli açısından çevre duyarlılık uygulamalarını çok önemli olduğunu ifade etmektedir. Bununla beraber, çalışanların oteli açısından çevre duyarlılık uygulamalarına verdikleri önem düzeyi arttıkça, otelin bu faaliyetleri uygulama düzeyinin de çalışanlar tarafından daha yüksek değerlendirildiği görülmektedir. Ancak sonuçlara bakıldığında, verilen önem düzeyine oranla, oteller tarafından uygulanma düzeyinin daha düşük olduğu görülmektedir.

#### ABSTRACT

This study aims to determine the perception level of thermal hotels' employees, who are employed in five-star thermal hotels in Afyonkarahisar awarded with "Environmentally Sensitive Hospitality Enterprise" (Green Star) certificate, related to hotels' environmental awareness practices. In this regard, the questionnaire technique was used, a total of 263 employees were surveyed and the data was analysed and interpreted from a statistical perspective. According to the results of the analysis of data collected in the study, employees state that implementation of environmental awareness practices were found significantly important for the thermal hotels they work for. It was observed that when the importance evaluation of employees for their hotels' environmental awareness practices is greater, they also assess the implementation level of environmental practices higher in their hotels. However, when the results are examined, it is seen that the level of implementation by the hotels is relatively lower compared to the level of assessed importance.

**\*Sorumlu Yazar:** Gülçin ÖZER

**E posta:** gulcin.ozert6@hotmail.com

<sup>1</sup>Bu çalışma, Özer'in (2016) "Termal Otel Çalışanlarının Çevreye Duyarlılık Uygulamalarına İlişkin Algı Düzeyleri" adlı yüksek lisans tez çalışmasından üretilmiştir.