



Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

BALIKESİR İL MERKEZİNDE YAŞAYANLARIN BELEDİYESİNİN REKREASYON HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET DÜZEYİNİN BELİRLENMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Nuran AKŞİT AŞIK^a

^aBalıkesir Üniversitesi, Balıkesir Meslek Yüksekokulu, Balıkesir, Türkiye (nuran@balikesir.edu.tr)

ARTICLE HISTORY

Received:

30.07.2017

Accepted:

11.12.2017

Anahtar Kelimeler:

Rekreasyon
Boş zaman
Belediyeler
Memnuniyet

Keywords:

Recreation
Leisure time
Municipalities
Satisfaction

ÖZ

Bu araştırmanın temel amacı, Balıkesir il merkezinde ikamet edenlerin rekreasyon eğilimleri ve belediyenin rekreasyon hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemektir. Araştırmanın evrenini, Balıkesir il merkezinde yaşayanlar oluşturmaktadır. Araştırmada nicel araştırma yöntemlerinden anket tekniği kullanılmış ve Balıkesir Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yaşayan 700 kişiye uygulanmıştır. Elde edilen veriler, istatistik paket programında betimleyici istatistik, Mann Whitney U ve Kruskal Wallis-H testleri ile çözümlenmiştir. Araştırmanın sonuçlarına göre, katılımcıların belediyelerin rekreasyon hizmetlerinden orta düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir. Ayrıca, katılımcıların eğitim ve gelir durumları ile belediyenin rekreasyon hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar olduğu tespit edilmiştir.

ABSTRACT

The main purpose of this study is to determine recreation tendency and satisfaction levels of people residing in Balıkesir province from municipal recreation services. The population of the study is formed people living in Balıkesir city center. To collect data for the study, the survey technique was used and the questionnaire form was implemented to 700 person living in Balıkesir Municipality borders. Obtained data was analyzed in statistical package program by means of descriptive statistics techniques and Mann Whitney U ve Kruskal Wallis-H tests. According to the results of the research that participants are moderately satisfied with the recreation services of the municipalities. Also, the results demonstrate that there are statistically significant differences between levels of satisfaction and education and income levels of participants.

*Sorumlu Yazar: Nuran AKŞİT AŞIK

E posta: nuran@balikesir.edu.tr