



Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

İŞE YABANCILAŞMA VE KİŞİ-ÖRGÜT UYUMU ARASINDAKİ İLİŞKİDE KARIYER BAĞLILIĞININ ROLÜ: OTEL İŞLETMELERİNDE BİR ARAŞTIRMA

Emin ARSLAN^a 

Ediz GÜRİPEK^b 

Cemal İNCE^c 

^a Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Zile Dinçerler Turizm İşl. Ve Otl. Y.O., Tokat, Türkiye (emin.arslan@gop.edu.tr)

^b Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Zile Dinçerler Turizm İşl. Ve Otl. Y.O., Tokat, Türkiye (ediz.guripek@gop.edu.tr)

^c Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Zile Dinçerler Turizm İşl. Ve Otl. Y.O., Tokat, Türkiye (cemal.ince@gop.edu.tr)

ARTICLE HISTORY

Received:
16.11.2017

Accepted:
16.01.2018

Anahtar Kelimeler:

İşe yabancılaşıma
Kişi-çevre uyumu
Kariyer bağlılığı
Otel işletmeleri

Keywords:

Work alienation
Person-organization fit
Career commitment
Hotel businesses

ÖZ

Bu araştırmada amaç otel işletmelerinde çalışan işgörenlerin işe yabancılaşıma ve kişi-örgüt uyumu ilişkisinde kariyer bağlılığının bir rolü olup olmadığını araştırmak ve işgörenlerin işe yabancılaşıma sebeplerini saptamaya çalışmaktır. Araştırmaya dört ve beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan 386 adet işgören katılmıştır. Araştırma kapsamında veri toplama aracı olarak anket formu kullanılmıştır. Araştırma sonucu elde edilen veriler frekans dağılımı, faktör analizi, güvenilirlik analizi ve yol (path) analizi gibi istatistiksel analizlere tabi tutulmuştur. Araştırma sonucunda katılımcıların işe yabancılaşımasının kişi-örgüt uyumu üzerinde bir etkisi olduğu tespit edilmiştir. Kariyer bağlılığı, işe yabancılaşıma ile kişi-örgüt uyumu arasındaki ilişkide aracılık rolü oynamaktadır.

ABSTRACT

The aim of this research is to investigate whether the relationship between work alienation and person-organization fit has a role in career commitment of employees in hotel businesses. And determine the causes of alienation of employees to work. 386 employees working in hotel enterprises participated in the survey. Survey form was used as data collection tool. There are some statistical analysis made to data in the result of research. These analyzes were, frequency distribution, factor analysis, reliability analysis and path analysis. As a result of this research, there was a relationship between the work alienation of the participants and the person-organization fit. Career commitment is mediator role in relationship between work alienation and person-organization fit.

**Sorumlu Yazar:* Emin ARSLAN

E posta: emin.arslan@gop.edu.tr