



Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

OTEL İŞLETMELERİNDE ERİŞİLEBİLİR TURİZME YÖNELİK DÜZENLEMELERİN YETERLİLİĞİ ÜZERİNE BİR UYGULAMA: GAZİANTEP'TEKİ BİR YEREL VE BİR ULUSLARARASI ZİNCİR OTEL İŞLETMESİ ÖRNEĞİ

Atınç OLCAY^a 

Özlem PARLAK^b 

Müjdat ERTÜRK^c 

^a Gaziantep Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gaziantep, Türkiye (olcay@gantep.edu.tr)

^b Gaziantep Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Gaziantep, Türkiye (ozlemparlak27@hotmail.com)

^c Girne Öğretmenevi, Girne, K.K.T.C. (mujdate26@gmail.com)

ARTICLE HISTORY

Received:

19.02.2018

Accepted:

15.03.2018

Anahtar Kelimeler:

Erişilebilir turizm
Erişilebilir otel işletmeleri
Gaziantep

Keywords:

Accessible tourism
Accessible hotel organizations
Gaziantep

ÖZ

Bu çalışmada, otel işletmelerinin, erişilebilir turizme uygun özelliklere sahip olup olmadıklarının belirlenmesi amacıyla; Gaziantep'te bulunan beş yıldızlı bir yerel, bir uluslararası zincir otel işletmesinin fiziki yapısı, oda düzenlemesi, işletme politikası, personelinin engelli misafirlere yaklaşımları, tesisin bulunduğu bölgedeki yerel yönetimin erişilebilirlik konusundaki yeterliliğine işletmenin bakış açısı gibi özelliklerin ölçümü ve karşılaştırması yapılmıştır. Araştırma sonucunda iki otel işletmesinin; tesisin konumu ve yakın çevresi, tesisin pazarlanması-rezervasyon, tesise ulaşım, tesis girişi, resepsiyon, genel tuvaletler, tesisin kullanımı, işletme engelli misafir odaları, acil durum önlemleri ve bina tesisatı, işletmecilik, personel ve hizmet kriterlerini değerlendirmesinde farklılıklar olduğu tespit edilmiştir.

ABSTRACT

In this study, in order to determine if the features of hotel facilities are suitable for accessible tourism, such traits as physical aspects, room arrangements, organizational policies, approaching of employees to handicapped customers, and the viewpoints of one local and one international chain hotel facilities on the qualification of local government concerning the challenge of accessibility were examined and compared in this manuscript. The findings of the current study indicate that there are differences in evaluation of the following subjects relevant to these two hotels; the location and environment, marketing and reservation, transportation to the hotels, entrance, reception, toilets, facilities, rooms for hearing impaired guests, emergency precautions, building installations, management, and the criteria for the staff and service.

*Sorumlu Yazar: Atınç OLCAY

E posta: olcay@gantep.edu.tr