



# JOURNAL OF RECREATION AND TOURISM RESEARCH (JRTR)

ISSN: 2148-5321

2017

Volume 4

Issue 3

## CONTENTS

Page

**Hakan ÇETİNER, Özgür YAYLA**

Turizm Lisans Eğitimi Alan Öğrencilerin Animatörlük Mesleğine Yönelik Tutumları Üzerine Bir Araştırma (A Research On The Attitudes Of Undergraduate Tourism Students Towards Animator Profession) .....1-12

**Sait PATIR, Ahmet USLU, Abdülkadir UYRUN**

Bekleme Hattı (Kuyruk) Modeliyle Servis Sisteminin Analizi: Bingöl Üniversitesi Merkezi Yemekhanesi Örneği (Analysis Of The Queuing Line Model Service System: Bingol University Dining Center Example).....13-28

**Özlem KÖROĞLU, Şeyma DUMANLI, Semih ŞALK, İbrahim İNANIR, Hediye GÜRSOY, Ayşe KARATAŞ BAHAR, Gülşah ÖZGÖLLER**

Müzelere Yönelik Olumsuz Kullanıcı Güdümlü İçerik Çözümü: Tripadvisor.com Örneği (Insufficient User Guarantee Content Solution: Tripadvisor.Com Sample ) .....29-48

**Sezer KARASAKAL**

Restoran İşletmelerinde Müşteri Şikayet Davranışları: Literatür İncelemesi (Customer Complaint Behaviour In Restaurants: Literature Review) .....49-59

**Gönül GÖKER, Kurban ÜNLÜÖNEN**

Açık Alanda Yapılan Doğa Temelli Rekreatif Etkinliklere Yönelik Bir Alan Araştırması: Ilgaz Dağı Milli Parkı Örneği (A Field Research Of The Nature Based Outdoor Recreative Activities: Ilgaz Mountain National Park Example) .....60-68

**Gülçin ÖZER, Hasan Hüseyin SOYBALI**

Termal Otel Çalışanlarının Çevreye Duyarlılık Uygulamalarına İlişkin Algı Düzeyleri (Perception Level Of Thermal Hotels' Employees Related To Environmental Awareness Practices) .....69-80

---

**Abdullah USLU, Muhammet Fatih SANCAR, Dođan KUTUKIZ, Üzeyir Emrah İLTER**

Turizm Alanında Önlisans ve Lisans Öğrenimi Gören Öğrencilerin Staj Hakkındaki Görüşleri: Siirt Üniversitesi ve Batman Üniversitesi Örneği (Opinions Of Associate Degree And Undergraduate Students In Tourism Department About Internship: The Case Of Siirt And Batman University) ...81-92

**Ferda ÜSTÜN, Koray ÇAMLICA**

Örgütsel Yabancılaşmanın Örgütsel Sessizlik Üzerindeki İlişkide İş Tatmininin Aracılık Etkisi: Nevşehir İli Kamu Çalışanları Örneği (The Mediating Effect Of Job Satisfaction On Relationship Between Organizational Alienation And Organizational Silence: Sample Of Public Employees In Nevşehir) .....93-105

**Muharrem TUNA, Simge ŞALVARCI**

Örgüt İkliminin Duygusal Emek Üzerindeki Etkisi (The Effect of Organizational Climate on Emotional Labor) .....106-121

**Ercan YAVUZ, Özgür YAYLA, Mehmet İPEK**

Üniversitelerde Çalışan İdari Personelin Örgütsel Vatandaşlık Algısı Üzerine Bir Alan Araştırması: Ankara Örneği (A Field Study on Organizational Citizenship Perception of Administrative Staff Employed at Universities: The Case of Ankara) ..... 122-133

**Ömer Faruk YEŞİLKAYA, Evren GÜÇER**

Alışveriş Merkezlerinde Düzenlenen Etkinliklerin Tüketicilerin Alışveriş Merkezi Tercihine Olan Etkileri Üzerine Bir Çalışma (A Study On The Effectiveness Of The Consumers Of The Shopping Center For The Effectiveness Considered In The Shopping Centers) .....134-144

---