



Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

DOI: 10.31771/jrtr.2019. 35

TURİZM SEKTÖRÜNDE STAJ YAPAN ÖĞRENCİLERİN YAŞADIKLARI PSİKOLOJİK SORUNLARIN ÖRGÜTSEL SESSİZLİKLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Yasin KELEŞ^a  Şerif Ahmet DEMİRDAĞ^b 

^a Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Samsun, Türkiye (yasin.keles@omu.edu.tr)

^b Giresun Üniversitesi, Bulancak Kadir Karabaş UBYO, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü, Giresun, Türkiye (serif.demirdag@giresun.edu.tr)

ARTICLE HISTORY

Received:
07.10.2019

Accepted:
25.11.2019

Anahtar Kelimeler:

Turizm Eğitimi
Staj
Psikolojik Sorunlar
Örgütsel Sessizlik

Keywords:

Tourism Education
Internship
Psychological Problems
Organizational Silence

Article Type: *Research Paper*

ÖZ

Bu araştırmanın amacı, turizm sektöründe staj yapan öğrencilerin stajlarda yaşadıkları psikolojik sorunların örgütsel sessizlikleri üzerindeki etkisini belirleyebilmektedir. Bu amaçla nicel olarak tasarlanan araştırmada, Ondokuz Mayıs ve Giresun Üniversitesi'nde lisans düzeyinde turizm eğitimi alan ve stajlarını tamamlamış 233 öğrenci üzerinde anket uygulanmıştır. Elde edilen bulgular, turizm öğrencilerinin yaşadıkları psikolojik sorunların ve örgütsel sessizlik düzeylerinin düşük olduğunu göstermektedir. Buna karşın, yapılan basit doğrusal regresyon analizi sonucu, öğrencilerin stajlarda yaşadıkları psikolojik sorunların örgütsel sessizlikleri üzerinde anlamlı bir etkisinin olduğunu göstermektedir. Araştırmada elde edilen sonuçlar çerçevesinde turizm işletmelerinde yönetici olarak görev yapanlara yönelik öneriler sunulmuştur.

ABSTRACT

The aim of this study is to determine the effects of psychological problems experienced in internship period by students in tourism sector on organizational silence. For this aim, a quantitative study was conducted on 233 students who study in tourism and completed their internship at Ondokuz Mayıs and Giresun University. The findings show that the psychological problems and organizational silence levels experienced by tourism students were low. On the other hand, the results of simple linear regression analysis show that students' psychological problems have a significant effect on their organizational silence. Within the framework of the results obtained in the study, suggestions were developed for supervisors who worked in tourism establishments.

***Sorumlu Yazar:** Yasin KELEŞ

E posta: yasin.keles@omu.edu.tr