



## Journal of Recreation and Tourism Research

Journal home page: www.jrtr.org

ISSN:2148-5321

DOI: 10.31771/jrtr.2019.39

### ŞEHİR TURİZMİNİN TUR PROGRAMLARI KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ: ESKİŞEHİR ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Meltem ALTINAY ÖZDEMİR<sup>a</sup>  İsmail KIZILIRMAK<sup>b</sup> 

<sup>a</sup> Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Fethiye A.S.M.K. Meslek Yüksekokulu, Muğla, Türkiye. İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, İstanbul, Türkiye. (meltemozdemir@mu.edu.tr)

<sup>b</sup> İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, İstanbul, Türkiye. (ikizilirmak@istanbul.edu.tr)

#### ARTICLE HISTORY

##### Received:

14.11.2019

##### Accepted:

11.12.2019

##### Anahtar Kelimeler:

Şehir Turizmi  
Tur Programı  
Tur Yönetimi  
Eskişehir  
Destinasyon Yönetimi

##### Keywords:

City Tourism  
Tour Program  
Tour Management  
Eskişehir  
Destination Management

**Article Type:** *Research Paper*

#### ÖZ

Araştırmanın amacı, tur programları kapsamında Eskişehir'in şehir turizmi potansiyelinin değerlendirilmesidir. Araştırma verileri, Eskişehir'in 2019 yılına ait günübirlik ve konaklamalı olmak üzere 30 tur programının incelenmesi ile elde edilmiştir. Verilerin analizinde içerik analizi kullanılmış ve turlara ait temel bilgiler (konaklama durumu, ulaşım türü, çıkış noktası, en çok tekrarlanan ziyaret merkezleri) belirlenmiştir. Ardından tur programları, en çok tekrarlanan ziyaret merkezlerinin üç farklı tur kapsamında ziyaret edilmesi ile belirlenen tahmini günlük tur sürelerine göre incelenmiştir. Alanyazında şehirlerin sınıflandırılmasındaki kriterlere göre Eskişehir'in *tarihi, kültürel, sanatsal ve turistik eğlence şehri* niteliğinde olduğu tespit edilmiştir. İçerik analizi sonucunda Eskişehir'e düzenlenen turların çoğunlukla İstanbul ve Ankara çıkışlı, otobüslü, günübirlik turlar olduğu ortaya çıkmıştır. Ayrıca tur programlarında ziyaret merkezlerinin konumlandırılmasında noktalar arası mesafelere ve sürelerle önem verilmediği dikkat çekmiştir. Bu doğrultuda Eskişehir'de turizmin gelişmesine ve Eskişehir turları düzenleyen seyahat acentalarına katkı sağlayabilmek için öneri niteliğinde günübirlik ve konaklamalı tur programları hazırlanmıştır.

#### ABSTRACT

The aim of the study is to evaluate the city tourism potential of Eskişehir within the scope of tour programs. The research data were obtained by examining 30 tour programs of Eskişehir in 2019, including daily and accommodation. Content analysis was used for data analysis and basic information about the tours (accommodation, type of transportation, point of departure, most frequently visited centers) were determined. Then, the tour programs were examined according to the estimated daily tour times determined by visiting the most repeated visit centers within the scope of three different tours. According to the results of the research, Eskişehir has a *historical, cultural, artistic and touristic entertainment* city identity. It is found out that it hosts daily tours, mostly from İstanbul and Ankara, including buses. In addition, it was found out that distance and duration between points were not given importance in positioning of visiting centers in tour programs. In order to contribute to development of tourism in Eskişehir and travel agencies organizing Eskişehir tours, location of visiting centers and transition time between points were planned on map, then daily and accommodation tour programs were prepared.

**\*Sorumlu Yazar:** Meltem ALTINAY ÖZDEMİR

**E posta:** meltemozdemir@mu.edu.tr